

Entretien des Moquettes et Tapis en TENCEL™, Soie et en Viscose

Pour garder la beauté éclatante de votre tapis pendant de nombreuses années, il est nécessaire de bien l'entretenir.

Entretien général

Lorsque votre tapis Jacaranda est posé pour la première fois, passez fréquemment l'aspirateur. Il est tout à fait normal que les moquettes neuves perdent une certaine quantité de fibres ou « de poils ». Cette perte de poil n'affecte pas l'apparence ou la performance et cesse rapidement si vous passez fréquemment l'aspirateur.

Continuez à passer régulièrement l'aspirateur pendant toute la durée de vie de votre moquette pour qu'elle reste propre et belle. Pour obtenir de meilleurs résultats sur les moquettes présentant :

- Des poils coupés, utilisez un modèle vertical avec la brosse rentrée pour le nettoyage régulier. Vous pouvez utiliser la brosse pour soulever les poils qui ont pu s'aplatir sur les zones à passage très fréquent
- Des boucles dans le velours, utilisez un aspirateur à cylindre avec une buse lisse et sans brosse

Pour prolonger sa durée de vie :

- Placez des tapis de protection à l'entrée, mais nettoyez-les régulièrement
- Utilisez des tapis de protection sous les chaises à roulettes
- Disposez des patins pour meubles sous les pieds de vos meubles
- Posez une sous-couche antidérapante sous tous les tapis
- Tournez régulièrement les tapis pour répartir l'usure

Déversement et taches

La plupart des moquettes, tout comme les tissus, se tachent à la suite de renversements de liquides courants comme le café ou le vin rouge. Pour minimiser les dommages lorsque vous repérez un problème, agissez rapidement :

- Ramassez les matières solides à l'aide d'une cuillère ou d'un couteau émoussé

- Épongez délicatement le liquide avec du papier absorbant blanc ordinaire, tel qu'un essuie-tout
 - Tamponnez doucement, changez le papier régulièrement jusqu'à ce que la tache sèche
 - Ne frottez jamais, car cela peut « rompre » la surface du velours et de causer des dommages permanents
 - N'ajoutez pas d'eau
 - Évitez les produits chimiques de nettoyage destinés à l'usage domestique qui peuvent fixer la tache, endommager le poil ou laisser un résidu collant susceptible de se salir de nouveau
- Si la tache persiste, le choix le plus sûr est de faire appel à une entreprise de nettoyage de moquette professionnelle. Vous pouvez également vous en occuper vous-même en utilisant le Kit de nettoyage des taches de Jacaranda.

Nettoyage et traitement antitache professionnels

Lorsque votre moquette nécessite un nettoyage approprié, nous vous recommandons de contacter un professionnel de renom et suivre ses conseils quant à la meilleure méthode à employer. Pour trouver une entreprise de nettoyage professionnelle recommandée par Jacaranda, cliquez [ici](#). Pour votre information, ils devraient vous recommander l'extraction à sec. Pour les fibres de TENCEL™, soie et les mélanges laine/viscose, le nettoyage par extraction à l'eau froide est possible pour les taches tenaces, mais il est essentiel d'avoir recours aux savoir-faire d'un expert.

Les traitements antitaches ne rendront pas les moquettes invulnérables. L'élimination rapide des renversements est toujours importante, mais les traitements devraient faire gagner du temps aux professionnels et leur faciliter l'élimination des taches. Les traitements contre les taches doivent toujours être appliqués par des professionnels. L'application de traitement antitache chimique sur les moquettes ou tapis en TENCEL™, soie et viscose nécessite l'intervention d'un spécialiste. Pour votre information, les protecteurs à base d'eau doivent être appliqués en plusieurs couches légères pour une protection optimale, les protecteurs à base de solvant peuvent être plus faciles à appliquer, mais assurez-vous de bien aérer la pièce. Une protection antitache doit être appliquée à nouveau après chaque nettoyage en profondeur.

Entretien des Tapis/Moquettes 100% Laine

Pour garder la beauté éclatante de votre tapis pendant de nombreuses années, il est nécessaire de bien l'entretenir.

Entretien général

Lorsque votre tapis Jacaranda est posé pour la première fois, passez fréquemment l'aspirateur. Il est tout à fait normal que les moquettes neuves perdent une certaine quantité de fibres ou « de poils ». Cette perte de poil n'affecte pas l'apparence ou la performance et cesse rapidement si vous passez fréquemment l'aspirateur.

Continuez à passer régulièrement l'aspirateur pendant toute la durée de vie de votre moquette pour qu'elle reste propre et belle. Pour obtenir de meilleurs résultats sur les moquettes présentant :

- Des poils coupés, utilisez un modèle vertical avec la brosse rentrée pour le nettoyage régulier. Vous pouvez utiliser la brosse pour soulever les poils qui ont pu s'aplatir sur les zones à passage très fréquent.
- Des boucles dans le velours, utilisez un aspirateur à cylindre avec une buse lisse et sans brosse.

Pour prolonger sa durée de vie :

- Placez des tapis de protection à l'entrée, mais nettoyez-les régulièrement.
- Utilisez des tapis de protection sous les chaises à roulettes
- Disposez des patins pour meubles sous les pieds de vos meubles
- Posez une sous-couche antidérapante sous tous les tapis.

Tournez régulièrement les tapis pour répartir l'usure.

Déversement et taches

La plupart des moquettes, tout comme les tissus, se tachent à la suite de renversement de liquides courants comme le café ou le vin rouge. Pour minimiser les dommages de liquides courants comme le café ou le vin rouge. Pour minimiser les dommages lorsque vous repérez un

problème, agissez rapidement :

- Ramassez les matières solides à l'aide d'une cuillère ou d'un couteau émoussé.
- Épongez délicatement le liquide avec du papier absorbant blanc ordinaire, tel qu'un essuie-tout.
- Tamponnez doucement, changez le papier régulièrement jusqu'à ce que la tache sèche.
- Ne frottez jamais, car cela peut « rompre » la surface du velours et de causer des dommages permanents.
- Évitez les produits chimiques de nettoyage destinés à l'usage domestique qui peuvent fixer la tache, endommager le poil ou laisser.

Si la tache persiste, le choix le plus sûr est de faire appel à une entreprise de nettoyage de tapis professionnelle. Si vous voulez nettoyer vous-même la tache, vous trouvez des conseils utiles étape par étape pour chaque type de tache sur <https://www.woolsafe.org/stain-wizard/>.

Nettoyage et traitement antitache professionnels

Lorsque votre moquette nécessite un nettoyage approprié, nous vous recommandons de contacter un professionnel de renom et suivre ses conseils quant à la meilleure méthode à employer. Pour votre information, ils devraient vous recommander un nettoyage à sec ou une extraction humide à l'eau chaude, mais jamais un nettoyage à la vapeur. Les revêtements de sol en laine doivent être à nouveau traités contre les mites après chaque nettoyage en profondeur.

Les traitements antitaches ne rendront pas les moquettes invulnérables. L'élimination rapide des renversements est toujours importante, mais les traitements devraient faire gagner du temps aux professionnels et leur faciliter l'élimination des taches. Il est tout à fait normal que les moquettes en laine neuves bourrent au niveau des zones à passage intensif, ce qui peut entraîner une protection irrégulière. Les traitements contre les taches doivent toujours être appliqués par des professionnels. Une protection antitache doit être appliquée à nouveau après chaque nettoyage en profondeur.